



ASIMET
Aseorías

The background of the slide is a photograph of the famous bronze statue 'The Thinker' by Auguste Rodin. The statue is shown in profile, leaning forward with its chin resting on its hand, symbolizing deep thought and contemplation. The background is slightly blurred, showing a building with a red-tiled roof.

PRODUCTIVIDAD, GESTIÓN Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

PARTE 3 – INTELIGENCIA EMPRESARIAL

Jean Pierre Lefranc
Consultor ASIMET Asesorías

Productividad

$$\textit{Productividad} = \frac{\textit{Productos y Servicios que satisfacen las necesidades de los Clientes}}{\textit{Recursos Utilizados Inteligentemente}}$$

- Productos y Servicios que satisfacen las necesidades de los Clientes =
Productos + **Servicios** + **Calidad** + **Logística**
- Recursos Utilizados **Inteligentemente**
 - Mano Obra Directa: Salarios y Beneficios
 - Bienes de Capital: Inversión en Planta, Maquinaria, TI
 - Insumos: Materias primas, componentes y materiales auxiliares
 - Sistemas: Procesos, Mantenimiento, Sistemas de Control y Supervisión.

Algunas Iniciativas ...

Frente Interno	Frente Externo
<ul style="list-style-type: none">• Capacitación/Motivación del equipo humano• Mejorar la gestión de compras• Gestión de la Calidad• Revisión/Ajuste de Procesos internos: Manufactura, Logística• Digitalización/Automatización e Integración de sistemas• Paneles de Control Operacional• Etc.	<ul style="list-style-type: none">• Visión ágil de las ventas, negocios, clientes y competencia• Paneles de control del negocio• Evaluación del Mix de Productos• Gestión de las oportunidades de negocios• Digitalizar la atención de los clientes• Etc.

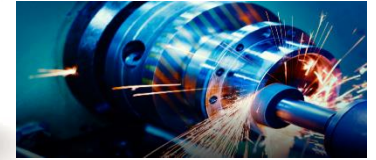
Variables Claves



Personas



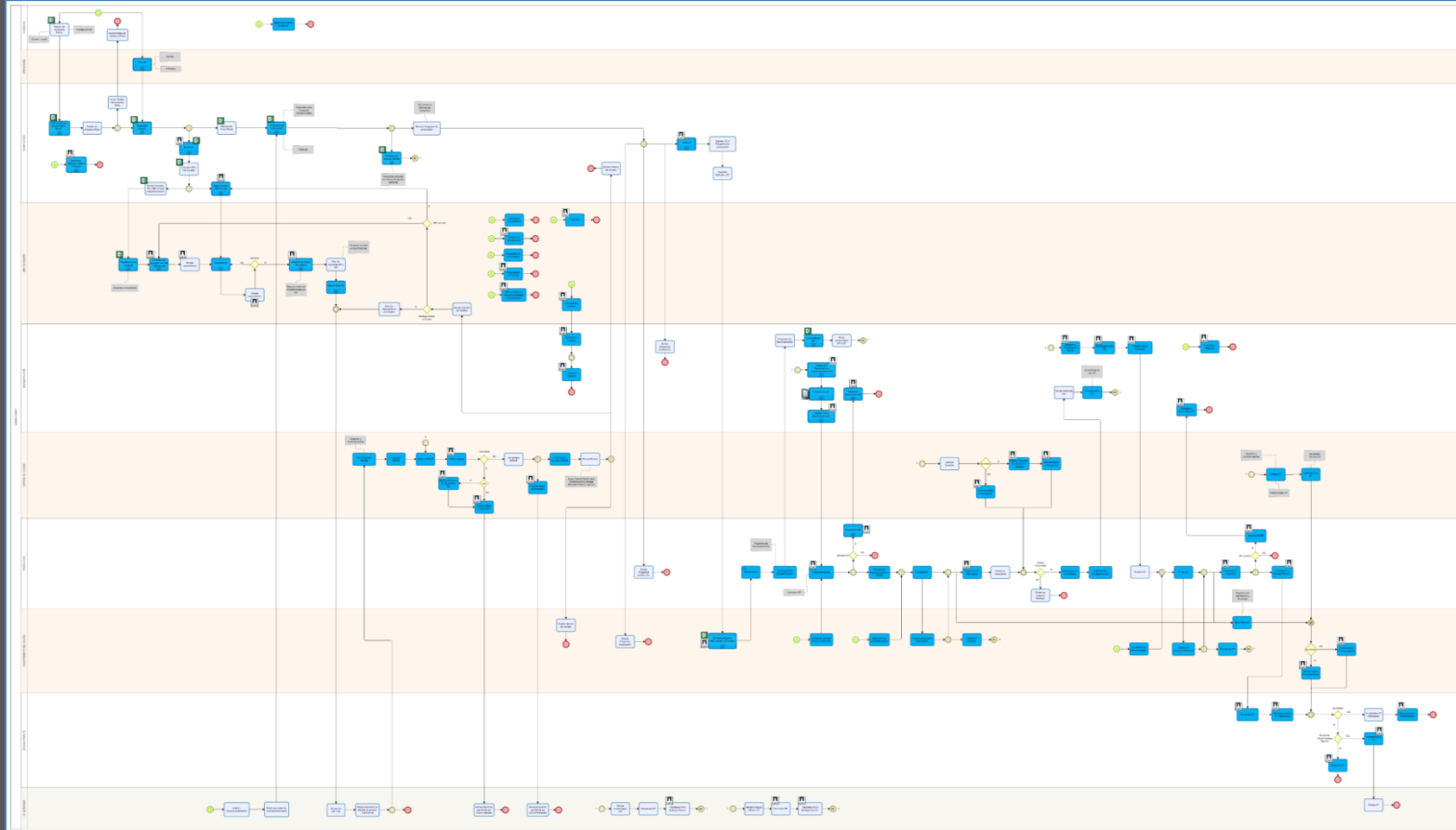
Procesos



Tecnología

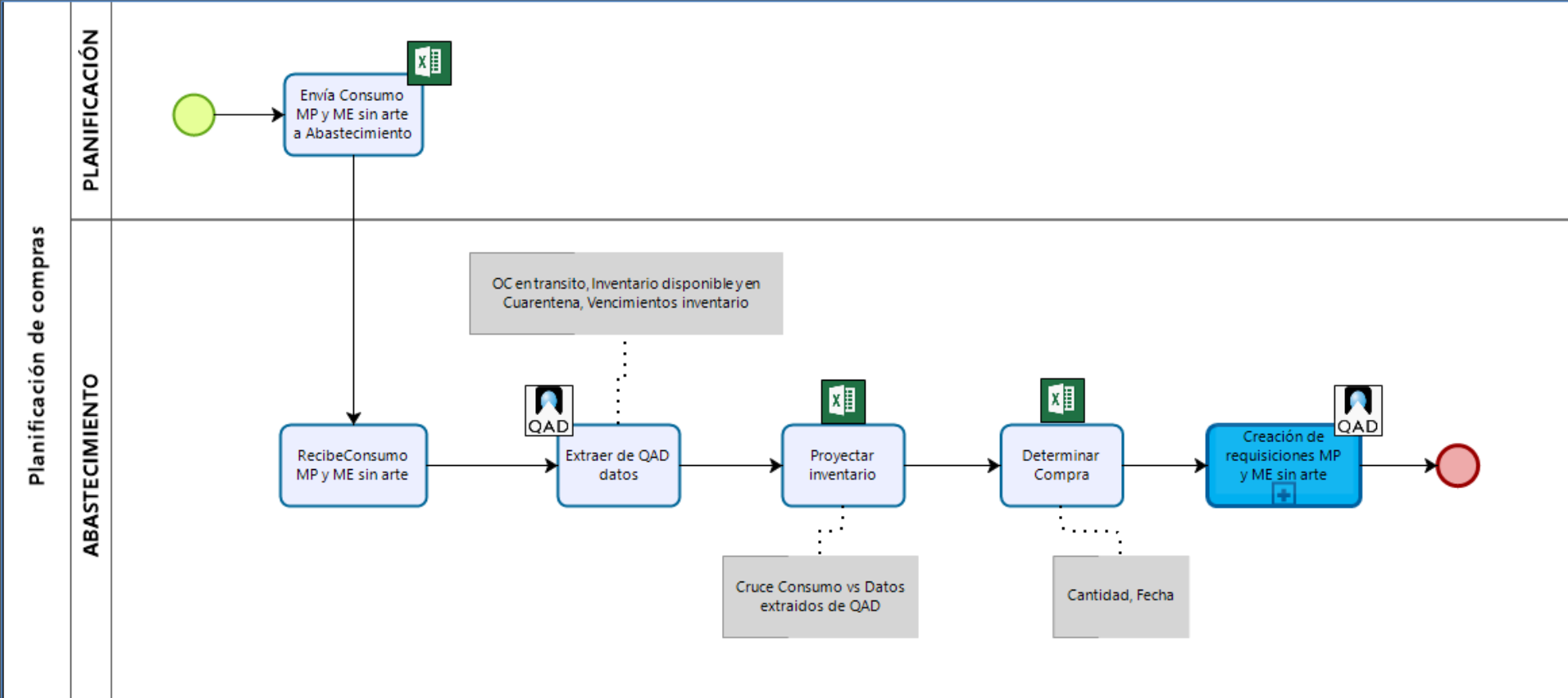
PROCESOS

Diagrama de Procesos



Procesos

Flujo físico y Flujo de Información



Documentación del Proceso


	GH-ABA-001	Fecha: 06-2020
		Versión: 03
	PLANIFICACION DE COMPRAS	Creado por: Raúl González
		Modificado por:
	Aprobado por:	

1. Glosario y conceptos

- QAD: ERP.
- MP: Materias primas.
- ME: Material de envase.

2. Generalidades del Proceso

Item		Descripción
Nombre Proceso		Planificación de compras
Código Proceso		GH-ABA-001
Objetivo		Determinar las compras, cantidad y fecha, de las Materias primas y Material de envase sin arte.
Alcance	Inicio	Consumo MP y ME sin arte a que envía Planificación.
	Término	Determinar compra MP y ME sin arte.
Cargo responsable	funcional	Subgerente de Abastecimiento.
Nombre del responsable del proceso		Walter Manns.
Plazo de Ejecución		Una semana.
Tiempo promedio de ejecución		Una semana.
Periodicidad (planificada, ante demanda, otro)		Mensual y según demanda.

	GH-ABA-001	Fecha: 06-2020
		Versión: 03
	PLANIFICACION DE COMPRAS	Creado por: Raúl González
		Modificado por:
	Aprobado por:	

3. Entradas

ID	Entrada (Insumos)	Descripción
1	Tipo	Archivo Excel.
	Nombre de la entrada o insumo	Consumo MP y ME sin arte.
	Descripción breve.	Archivo que detalle volúmenes y fechas de consumo para MP y ME sin arte.
	Proveedor	Planificación.
	Cantidad de entradas	Mensual y según demanda.
	Origen Interno o Externo	Interno.
	Periodicidad de entrada	Mensual.

4. Salidas

ID	Salida (Producto/Servicio que se entrega)	Descripción
1	Tipo de Salida (Producto/ Servicio)	Archivo Excel.
	Nombre de la salida	Determinar Compra
	Descripción breve	Archivo que detalle volúmenes y fechas de compra para MP y ME sin arte.
	Cantidad de productos / servicios generados	Mensual y según demanda.

PERSONAS

Variables Claves

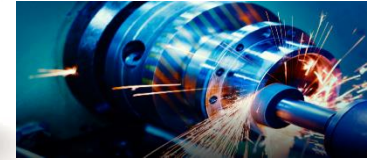
- ✓ Capacitación
- ✓ Motivación
- ✓ Sentido de Equipo



Personas



Procesos



Tecnología

El **MITO** de la Tecnología ...



Tecnología \neq Causa de Éxito de una Empresa

Tecnología = Habilitador del Éxito

El éxito es logrado por las **Personas**

TECNOLOGÍA

A futuristic digital cityscape background with glowing blue lines, data points, and a grid pattern, suggesting a high-tech or data-driven environment.

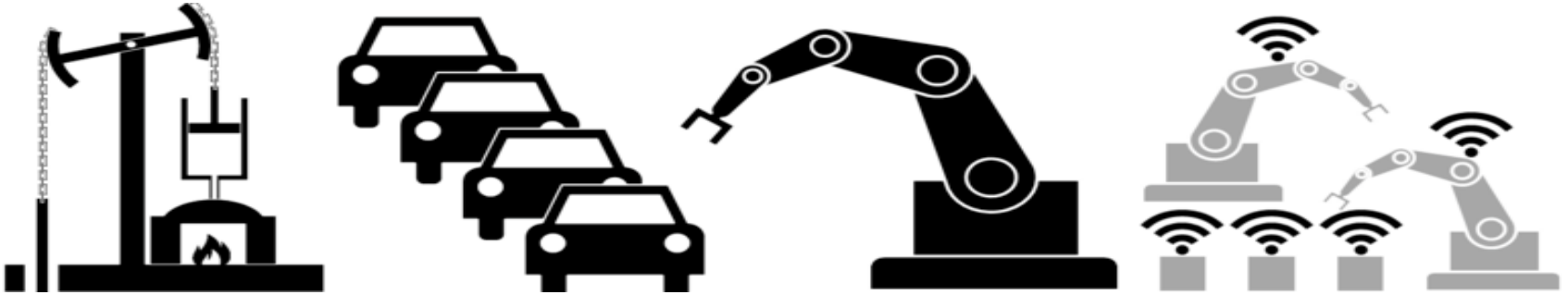
Industria 4.0 Inteligencia Empresarial

La base de todo está en los Datos

INDUSTRIA 4.0

Fábricas Inteligentes que sean más eficientes, flexibles y adaptables.

Las Revoluciones Industriales



Primera

Máquinas
impulsadas por
Vapor

1784

Segunda

Electricidad, Pétroleo
Producción Masiva,
División del Trabajo

1870

Tercera

Automatización
Robótica
Computación

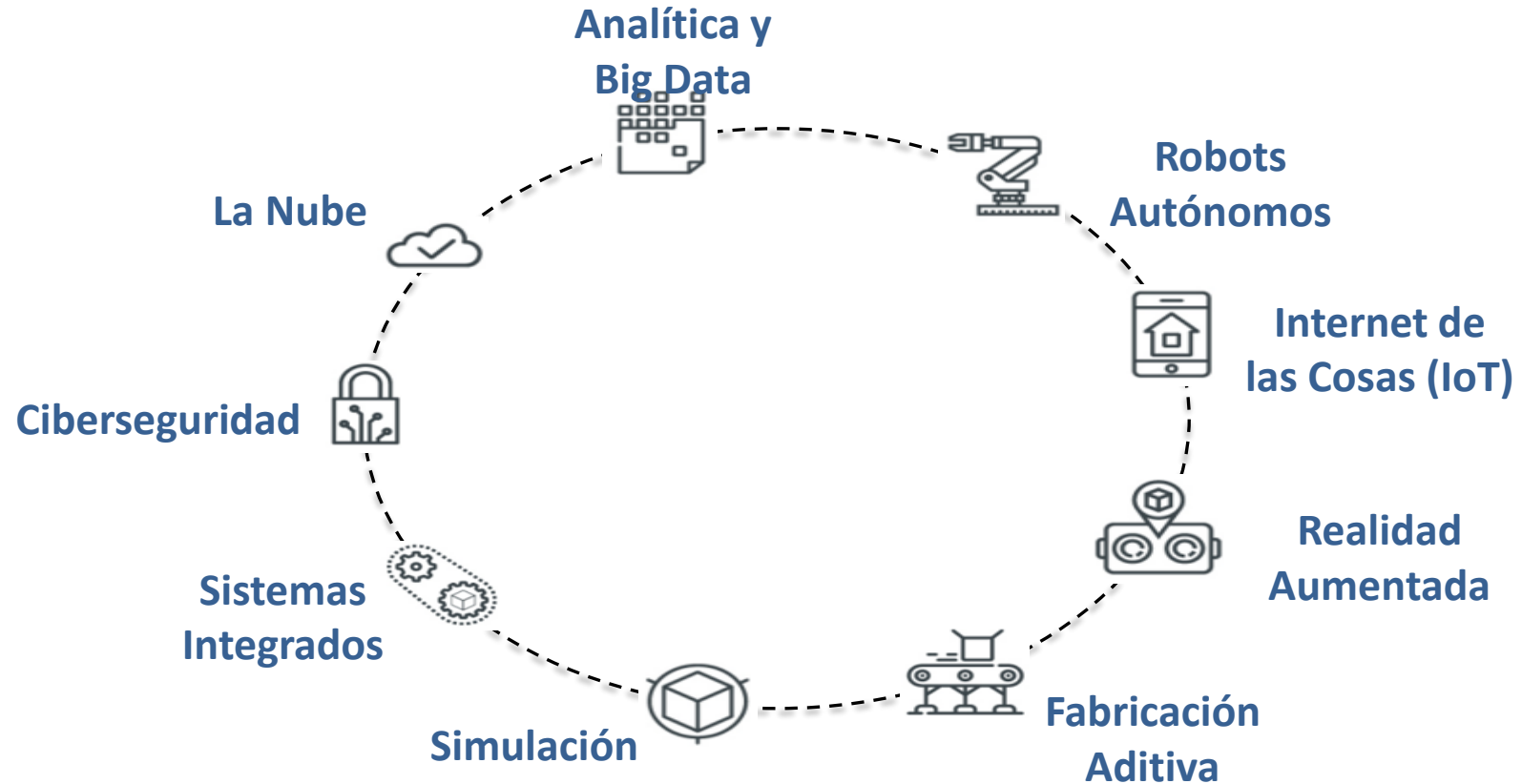
1970

Cuarta

Sistemas Ciberfísicos
Inteligencia Artificial
Redes

2010

Tecnologías habilitantes de la Industria 4.0





La era de la
Transformación Empresarial

Transformación Empresarial




Es un...

Plan estratégico, para un proceso de transformación, diferente en cada empresa





que pretende...

-  Rediseñar Modelos de Negocio
-  Transformar Modelos Operacionales
-  Optimizar Procesos
-  Transformar puestos de trabajo y las infraestructuras

con un enfoque...

-  Centrado en el cliente
-  Buscando la eficiencia de las operaciones
-  Aprovechando el valor de los datos para el Negocio

y un objetivo...

-  Crecimiento
-  Mejorar Utilidades
-  Calidad
-  Transparencia

utilizando las tecnologías como facilitadoras



Mobile



Cloud



Social



Analytics



Security



IoT



Cognitive

A futuristic digital cityscape with glowing blue lines, data points, and a grid pattern, serving as the background for the text.

Inteligencia Empresarial

La base de todo está en los Datos

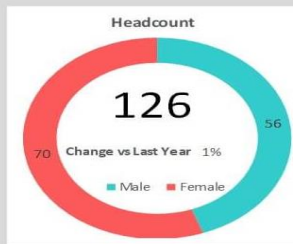
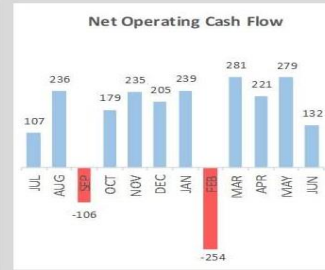
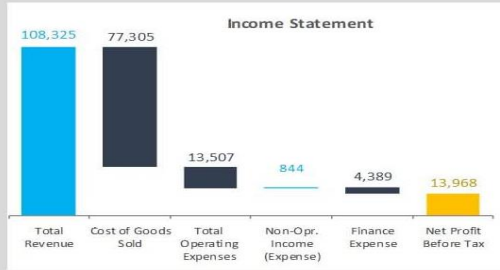
Qué se necesita observar al conducir un auto?



... y al conducir una compañía?

4. YTD Dashboard

Select YTD Month **JUN**

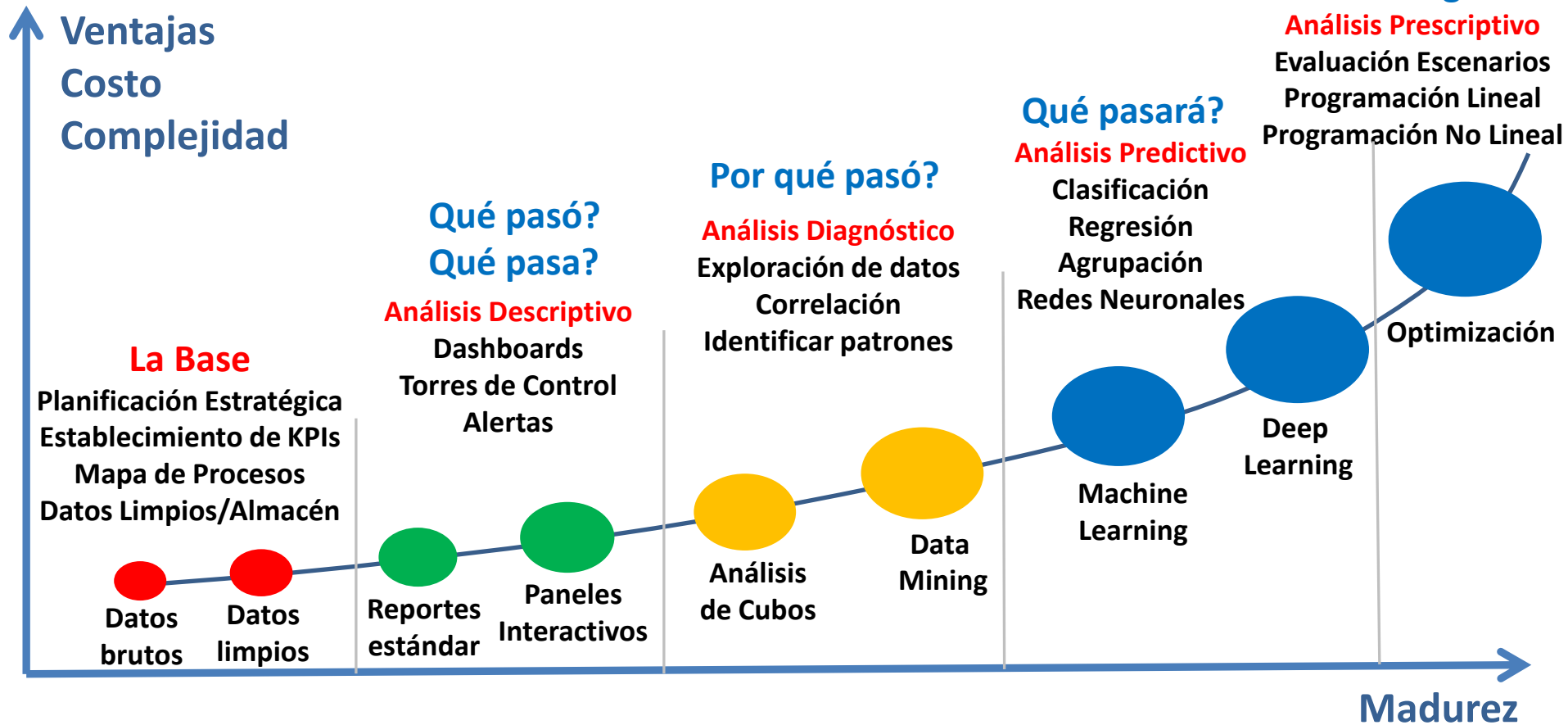


Inteligencia Empresarial

Business Intelligence

- Sistemas que revelan información para toma de decisiones estratégicas y operacionales, analizan datos históricos y actuales y presentan conclusiones en formatos visuales intuitivos.
- Decisión = Información + Riesgo

Evolución de la Inteligencia Empresarial



La Base para Comenzar

- **Planificación Estratégica**
 - Establecer los objetivos de la compañía
 - En base a ellos, definir los objetivos por área
 - Apuntar claramente a lo que se desea mejorar
- **Establecimiento de KPIs**
 - Indicadores Clave de Rendimiento por Area/Roles
 - Lo que no se puede medir, No se puede gestionar
- **Mapa de Procesos**
 - Clave para establecer dónde vamos a trabajar y las mejoras que buscamos.
- **Datos Limpios / Almacén de Datos**
 - Asegurar los datos que se recogen desde las distintas fuentes
 - Establecer un almacén para los datos que necesitamos

La base está en los Datos

Se necesitan Datos Limpios y registrados desde su fuente

- Que significa Datos Limpios?
- Ejemplos de “datos sucios”:
 - El cliente está registrado como “Sociedad Empresas Del Pino S.A.”, pero también hay registros con “Empresas Del Pino” y como “Del Pino S.A.”
 - El comprador del cliente está registrado como “Juan Gonzalez” y también como “J. Gonzalez” y como “Juan Gonzales”
 - Las fechas se registran como Día/Mes/Año, pero se recibe información que viene como Año/Mes.
- Cualquier análisis sobre estos datos “sucios” nos llevará a interpretaciones equívocas.

Problemas comunes de Calidad de los Datos

- Datos Duplicados
- Datos Faltantes (Venta con monto 0)
- Datos incorrectos (Humedad 150%)
- Valores atípicos
- Formato inconsistente
- Entrada mal escrita (Ortografía, Tipografía)

Datos con problemas → Análisis incorrectos

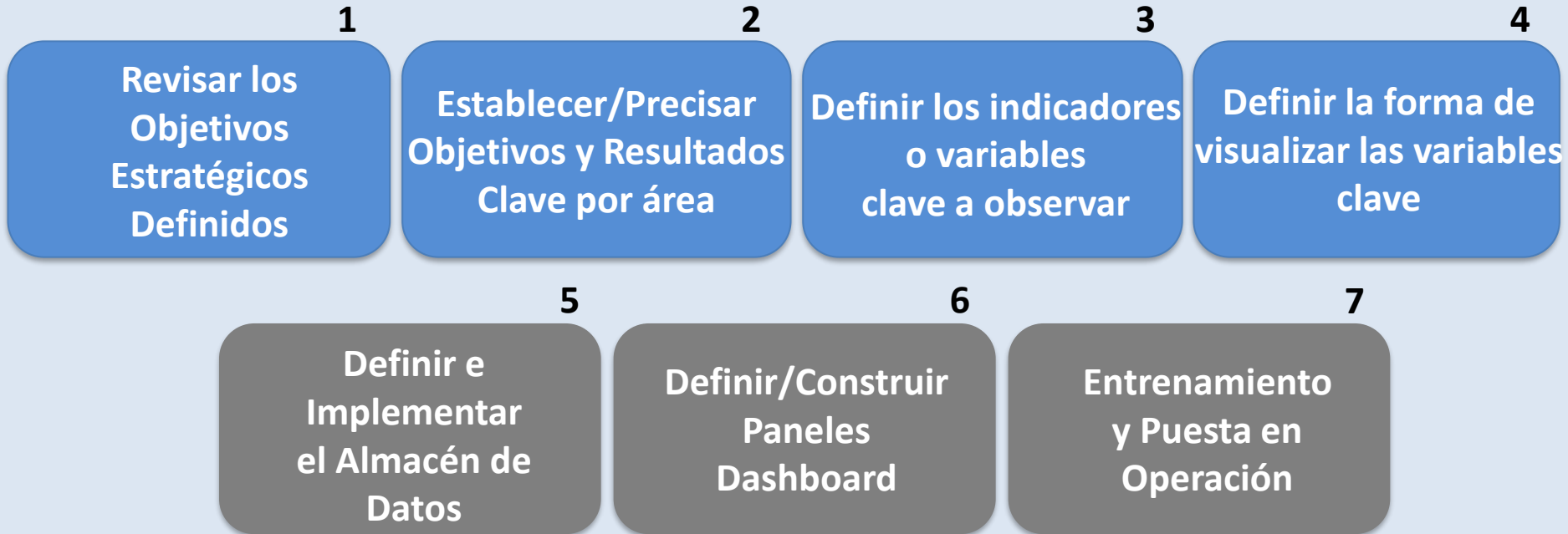
Plataforma de Inteligencia Empresarial



**Cómo se lleva adelante un proyecto
de Inteligencia Empresarial?**

Potenciar la gestión del negocio

Como llevarlo adelante?



Ejemplos de Paneles/Dashboards - 1

Units YTD

Units produced

345,144.00

Target: 350,000.00

↓ -5%

Units : lost

Units loss

380

Overall Plant Productivity

Productivity

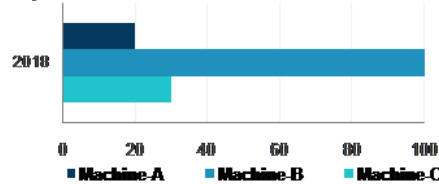
80.15%

Target: 82.10%

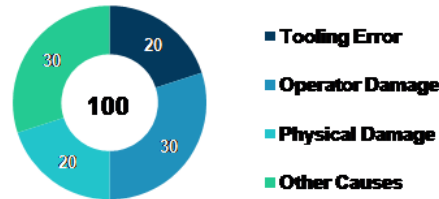
↑ 5%

Production Rate : Machine

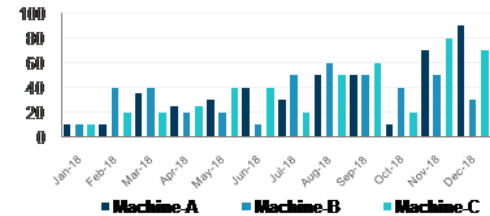
Units produced



Lost Units : Causes



Productivity By : Machine

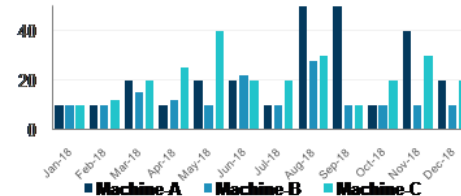


Operators Available



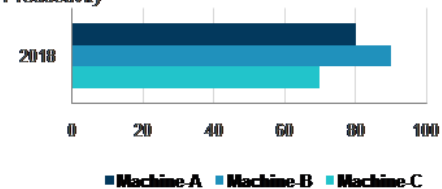
Units Lost : Machine

Units loss



Overall Productivity :YTD

Productivity



This graph/chart is linked to excel, and changes automatically based on data. Just left click on it and select "Edit Data".

Ejemplos de Paneles/Dashboards - 2

Fecha Auditada

martes, 31 de diciembre de 2019



INGRESOS

● Ingresos Exp. YTD ● Ppto Ingresos Exp. YTD ● LY Ingresos Exp. YTD



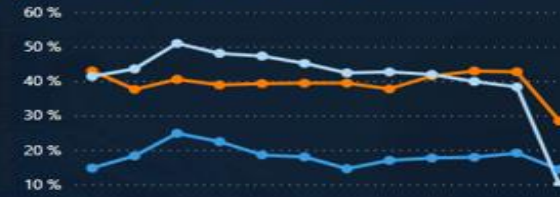
EBITDA

● EBITDA YTD ● Ppto EBITDA YTD ● LY EBITDA YTD

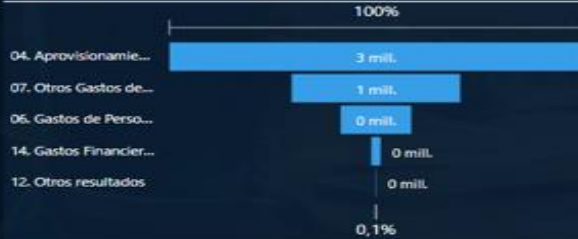


EBIT/Ventas

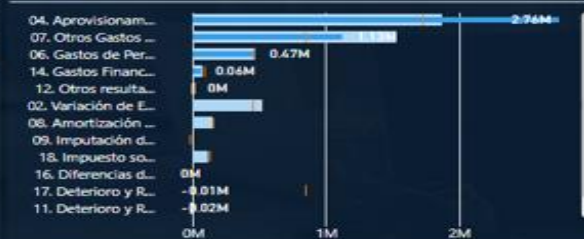
● MB/Ventas YTD ● Ppto MB/Ventas YTD ● LY MB/Ventas YTD



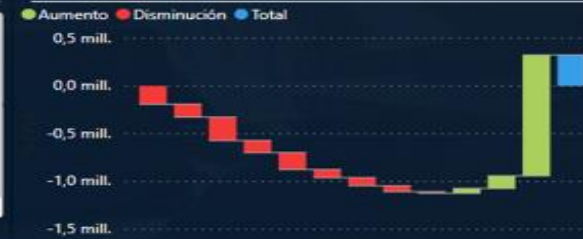
GASTOS



GASTOS



YoY BENEFICIO NETO



INGRESOS

5,09M +0%

Goal: 5,06M

EBITDA

723,62K +13%

Goal: 641,63K

EBIT/Ventas

14,6 % +43%

Goal: 10,2 %

GASTOS

4,38M -6%

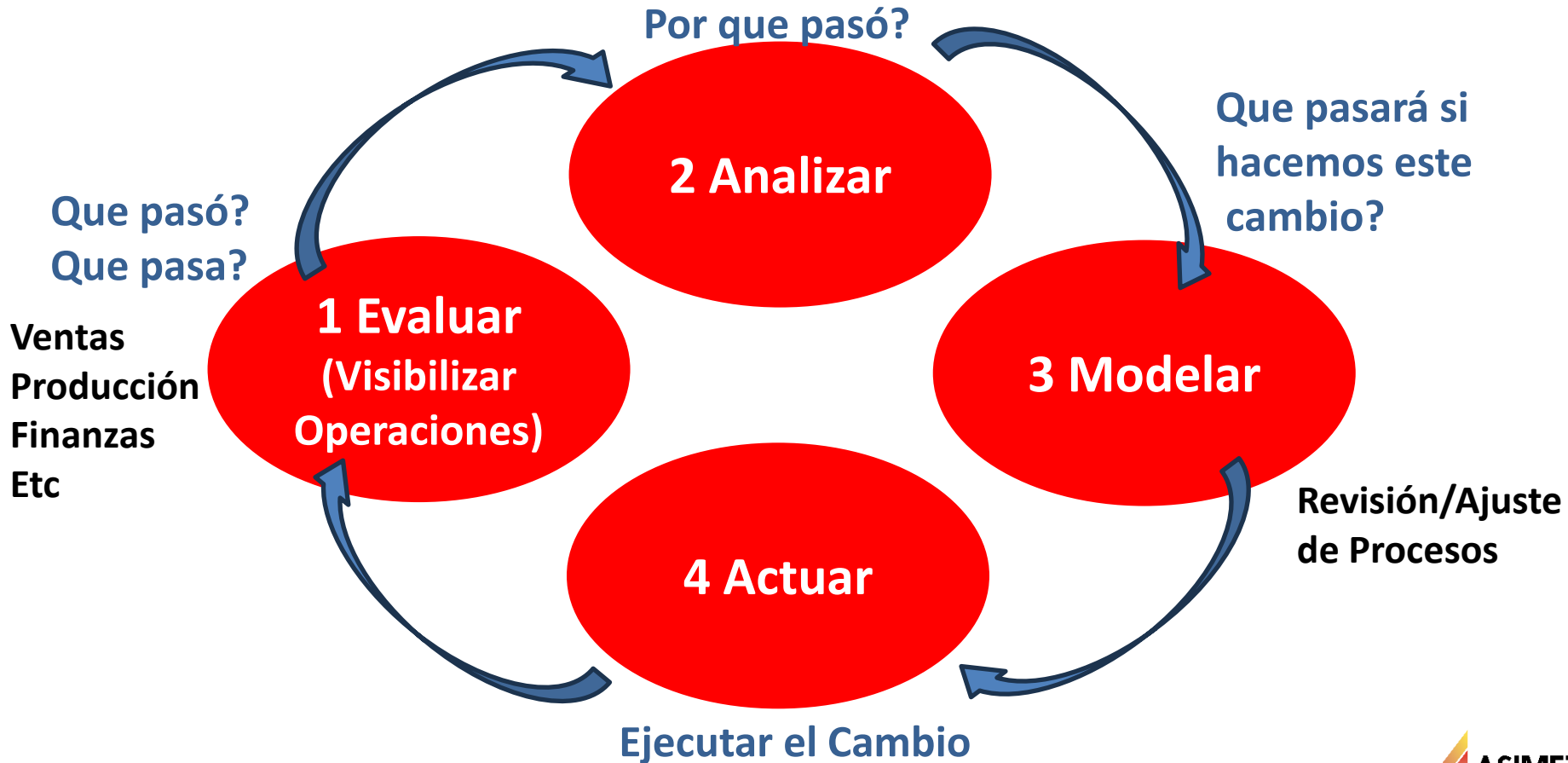
Goal: 4,68M

B° NETO

710,86K +84%

Goal: 386,12K

El Ciclo de Valor de la Inteligencia Empresarial



Concluyendo ...

- Industria 4.0 plantea desafíos que pueden abordarse por etapas.
- La Inteligencia Empresarial es un primer gran paso, agregando valor a la gestión estratégica y operacional.
- Consigue mejor visibilidad del negocio e inicia el Ciclo de Valor.
- La base para comenzar requiere contar con:
 - Plan Estratégico y definición de KPIs
 - Mapa de Procesos
 - Definir los indicadores y variables clave a visualizar
 - Gestionar el origen y la calidad de los datos
 - Establecer la hoja de ruta para avanzar

Como podemos ayudar?

- Levantamiento de Situación
- Desarrollo de Planificación Estratégica
- Dirección de Proyectos de Transformación Empresarial
- Proyectos de Gestión Comercial
- Alineamiento de TI con el Plan de Negocios
- Dirección de Proyectos de Inteligencia Empresarial
- Gerencia Externa de TI

Áreas de asistencia de ASIMET Asesorías

Energía y Sustentabilidad	Lean Manufacturing	Automatización robótica de Procesos (RPA)
Recursos Humanos	Prevención de Riesgos	Asesoría Financiera y Tributaria
Implementación/Actualización de sistemas de calidad ISO	Ley Responsabilidad Extendida del Productor (REP)	Ley Delitos Económicos y Medioambientales (Ley 21.595)

Preguntas ?

Como contactarnos?

ASIMET Asesorías

asimet.asesorias@asimet.cl

www.asimetasesorias.cl

+562 2421 6512

Gracias !



ASIMET
Aseorías